

PROGRAMME DE FORMATION

Product Owner / Business Analyst augmenté par l'IA

Product Owner / Business Analyst

Analyser le besoin, structurer un backlog et rédiger des user stories avec l'appui de l'IA — sans perdre la maîtrise métier.

14

modules

57

leçons dont 33
exercices

17 h 20

de contenu

85

thèmes couverts

Ce que contient la formation

Un parcours complet et opérationnel : chaque notion est immédiatement mise en pratique sur des cas réels du métier, avec un corrigé. Les collaborateurs avancent en autonomie, à leur rythme, et repartent avec des méthodes réutilisables dès le lendemain.

Présentations		23	40 %
Exercices pratiques		33	58 %
Quiz de validation		1	2 %

Thèmes couverts

0 prérequis	7 principes	8 paliers	Analyse de spec	Analyse du besoin	Anti-patterns	Antisèche	Atelier		
Automatisation	Autonomie	Backlog	Biais	Bilan	Cadrage	Communication	Confidentialité	Congés	Connexion
CRA	Critères de réussite	Definition of Done	Definition of Ready	Découpage	Esprit critique	Exercice			
Exercices guidés	Flowchart	Garder la maîtrise	Gherkin	Glossaire	Hypothèses	INVEST	Journey map	Kano	
KPI	Langage commun	Matériau fourni	MCP	Mermaid	Mesure	Modèle	Modélisation	MoSCoW	Mot de passe
MVP	Méthode C-R-T-F-C	OKR	Parcours	Parties prenantes	Passerelle QA	Pour aller plus loin	Problème vs solution		
Processus	Profil PO / BA	Prompt engineering	Prérequis	Question métier	Quiz	Reformulation	Reporting		
Revue de backlog	RGPD	Rituels agiles	Récapitulatif	Sans code	Skills	Spec-Driven Development	spec-kit		
Spécification par l'exemple	Story map	Story mapping	Structuration	Synthèse	Sécurité	Séquence	Table de décision		
Templates	Tips avancés	User stories	Valeur/effort	Validation	Vision	Vision produit	Wireframe	WSJF	

Modalités

- 100 % en ligne, en autonomie — ou en présentiel intra-entreprise
- Version audio de chaque présentation, pour apprendre en mobilité
- Exercices guidés et corrigés sur des cas réels du métier
- Suivi de progression individuel, leçon par leçon
- Quiz de validation des acquis avec score et recommandations

Prérequis

Aucun prérequis technique. Parcours accessible du débutant à l'avancé : chaque exercice est proposé à plusieurs niveaux de difficulté.

Sommaire des modules

14 modules, 57 leçons, 17 h 20 de contenu.

01	Introduction	1 leçon	10 min
02	Cadrage & confidentialité	1 leçon	15 min
03	Prompt engineering	6 leçons	2 h 20
04	Analyser le besoin	9 leçons	2 h 15
05	Structurer le backlog	9 leçons	2 h 25
06	Rédiger US & critères	9 leçons	2 h 35
07	Modéliser & visualiser	7 leçons	1 h 35
08	Atelier de bout en bout	7 leçons	3 h
09	Autonomie & ancrage	1 leçon	20 min
10	Communiquer & rendre compte	1 leçon	20 min
11	Mesurer & décider	1 leçon	20 min
12	Garder la maîtrise	1 leçon	45 min
13	Pour aller plus loin	3 leçons	40 min
14	Validation des acquis	1 leçon	20 min

01 INTRODUCTION

1 leçon · 10 min

Présentation

Feuille de route

🕒 10 min

Votre parcours en 8 paliers : de la littérature IA et du prompting jusqu'à la conception d'un backlog de bout en bout, sans perdre la maîtrise métier.

🔊 audio

8 paliers · 0 prérequis · Profil PO / BA

02 CADRAGE & CONFIDENTIALITÉ

1 leçon · 15 min

Présentation

Charte & règle de tri des données

🕒 15 min

La règle d'or avant tout usage de l'IA : classer chaque donnée par sensibilité (●●●●) et ne jamais exposer un besoin client réel ou une information stratégique.

🔊 audio

Prérequis · Confidentialité · RGPD

03 PROMPT ENGINEERING

6 leçons dont 1 exercice · 2 h 20

Présentation

Atelier littérature IA

🕒 20 min

Comprendre ce qu'est — et n'est pas — un grand modèle de langage, savoir le piloter par un bon prompt, et toujours vérifier ce qu'il produit.

🔊 audio

Atelier · Prompt engineering · 0 prérequis

Présentation

Les bases : C-R-T-F-C

🕒 15 min

Pourquoi bien demander change tout, comment l'IA « lit » votre demande, et la méthode C-R-T-F-C pour structurer un prompt efficace.

🔊 audio

Prompt engineering · Méthode C-R-T-F-C

Présentation

Principes & tips avancés

🕒 20 min

Les 7 principes qui font un bon prompt, puis une douzaine de techniques avancées pour passer d'« utilisateur d'IA » à « pilote d'IA ».

🔊 audio

Prompt engineering · 7 principes · Tips avancés

Présentation

Anti-patterns, galerie & templates

🕒 15 min

Les erreurs qui ruinent un prompt, une galerie avant/après orientée analyse & rédaction, et des templates prêts à copier-coller.

🔊 audio

Prompt engineering · Anti-patterns · Templates

Exercice

Exercices de prompting

🕒 1 h

12 exercices guidés, matériau et prompts fournis (rien à inventer), avec correction en accordéon — du générique au métier PO/BA. Vos premiers vrais échanges avec un assistant IA.

Exercices guidés · Prompt engineering · Matériau fourni

Présentation

Mesurer & antisèche

🕒 10 min

Reconnaître un bon prompt à des critères objectifs, et l'antisèche à garder sous la main.

🔊 audio

Prompt engineering · Antisèche

04 ANALYSER LE BESOIN

9 leçons dont 7 exercices · 2 h 15

Présentation

Introduction & rituel

⌚ 10 min

Le palier de l'adhésion : se servir de l'IA pour questionner un besoin, pas seulement y répondre. Comment lire chaque exercice, et le fil rouge fictif NovaShop.

🔊 audio

Analyse du besoin · Sans code

Exercice

Ex. 1 — Reformuler une demande floue

⌚ 15 min

Transformer une demande vague et orale en un besoin clair et structuré (qui · quoi · pourquoi), sans sauter directement à la solution.

🔊 audio

Exercice · Reformulation

Exercice

Ex. 2 — Séparer problème et solution

⌚ 15 min

Débusquer la solution déguisée en besoin, remonter au problème réel et ouvrir le champ des alternatives.

🔊 audio

Exercice · Problème vs solution

Exercice

Ex. 3 — Questions aux parties prenantes

⌚ 20 min

Arriver en atelier de cadrage avec une batterie de questions structurée par thème, pour ne rien oublier d'essentiel.

🔊 audio

Exercice · Cadrage

Exercice

Ex. 4 — Synthétiser une interview + confidentialité

⌚ 20 min

Synthétiser un verbatim d'interview tout en appliquant le réflexe de tri : anonymiser avant tout envoi à l'IA.

🔊 audio

Exercice · Confidentialité · Synthèse

Exercice

Ex. 5 — Ambiguïtés, trous & contradictions

⌚ 15 min

Faire de l'IA un détecteur de non-dits : repérer dans une mini-spec ce qui est ambigu, manquant ou contradictoire, et le transformer en questions.

🔊 audio

Exercice · Analyse de spec

Exercice

Ex. 6 — Glossaire métier

⌚ 15 min

Faire émerger un vocabulaire partagé : repérer les mots employés différemment par les uns et les autres, et proposer des définitions.

🔊 audio

Exercice · Glossaire · Langage commun

Exercice

Ex. 7 — Cartographie des parties prenantes

⌚ 20 min

Identifier qui est concerné par un projet, ce qu'ils attendent et leur poids, pour n'oublier personne et anticiper les arbitrages.

🔊 audio

Exercice · Parties prenantes

Présentation

Synthèse du palier

⌚ 5 min

Ce que le palier a fait travailler, et le fil conducteur : l'IA produit les questions et les angles morts, vous tranchez avec le métier.

🔊 audio

Synthèse · Critères de réussite

05 STRUCTURER LE BACKLOG

9 leçons dont 7 exercices · 2 h 25

Présentation

Introduction & rituel

⌚ 10 min

Passer d'un besoin clarifié à un backlog structuré et priorisé. Le réflexe transverse : l'IA met en forme et challenge, mais c'est vous qui décidez des priorités.

🔊 audio

Backlog · Structuration

Exercice

Ex. 1 — Rédiger une vision produit

⌚ 15 min

Formuler une vision claire (pour qui · quel problème · quelle valeur) au gabarit « Pour... qui... contrairement à... », avec variantes.

🔊 audio

Exercice · Vision produit

Exercice

Ex. 2 — Objectifs & OKR

⌚ 20 min

Décliner la vision en 1 Objectif + 3 Key Results mesurables, en distinguant résultat et tâche, sans encourager d'effet pervers.

🔊 audio

Exercice · OKR

Exercice

Ex. 3 — User story map

⌚ 20 min

Cartographier un parcours (colonne vertébrale → tâches) et en tirer une première tranche livrable (MVP) qui tient debout de bout en bout.

🔊 audio

Exercice · Story mapping · MVP

Exercice

Ex. 4 — Découper un epic

⌚ 20 min

Décomposer un epic en features puis en user stories estimables, en repérant les dépendances entre stories.

🔊 audio

Exercice · Découpage

Exercice

Ex. 5 — Prioriser avec MoSCoW

⌚ 15 min

Classer un backlog brut en Must / Should / Could / Won't au regard de l'objectif, et résister au piège du « tout est Must ».

🔊 audio

Exercice · MoSCoW

Exercice

Ex. 6 — WSJF / valeur-effort

⌚ 20 min

Arbitrer en calculant le WSJF à partir des scores de l'équipe et en plaçant les features en matrice valeur/effort — l'IA calcule, l'équipe fixe les scores.

🔊 audio

Exercice · WSJF · Valeur/effort

Exercice

Ex. 7 — Analyse de Kano

⌚ 20 min

Distinguer basique / performance / enchantement pour ne pas sur-investir dans le superflu ni négliger l'indispensable.

🔊 audio

Exercice · Kano

Présentation

Synthèse du palier

⌚ 5 min

Ce que le palier a fait travailler, et le rappel : prioriser reste une décision d'équipe, pas un calcul délégué à l'IA.

🔊 audio

Synthèse · Critères de réussite

06 RÉDIGER US & CRITÈRES

9 leçons dont 7 exercices · 2 h 35

Présentation

Introduction & rituel

⌚ 10 min

Le cœur du métier et la passerelle vers le QA. Le réflexe transverse : « bien écrit » n'est pas « juste » — votre valeur est le contrôle de la règle métier.

🔊 audio

User stories · Passerelle QA

Exercice

Ex. 1 — User story INVEST

⌚ 20 min

Rédiger une user story bien formulée et l'auto-évaluer au crible des 6 critères INVEST.

🔊 audio

Exercice · INVEST

Exercice

Ex. 2 — Critères d'acceptation Gherkin

⌚ 25 min

Transformer une story en critères testables Given-When-Then, avec un scénario par règle métier — la forme qu'un QA reprendra directement.

🔊 audio

Exercice · Gherkin

Exercice

Ex. 3 — Spécifier par l'exemple

⌚ 15 min

Rendre une règle de calcul incontestable via une table d'exemples (entrées → sortie attendue), plus claire qu'un paragraphe.

🔊 audio

Exercice · Spécification par l'exemple

Exercice

Ex. 4 — Découper une story trop grosse

⌚ 20 min

Réduire une story épique en stories petites et livrables selon des patterns nommés, sans saucissonner en tranches techniques.

🔊 audio

Exercice · Découpage

Exercice

Ex. 5 — Table de décision

⌚ 20 min

Spécifier une règle métier à plusieurs conditions sans oublier de combinaison — le cas où l'IA bien pilotée est imbattable.

🔊 audio

Exercice · Table de décision

Exercice

Ex. 6 — Definition of Ready & Done

⌚ 20 min

Se doter de deux check-lists vérifiables : ce qui rend une story prête à entrer en sprint (DoR) et ce qui la déclare terminée (DoD).

🔊 audio

Exercice · Definition of Ready · Definition of Done

Exercice

Ex. 7 — Auto-critique d'un lot (INVEST)

⌚ 20 min

Faire challenger par l'IA un backlog imparfait au crible INVEST, diagnostiquer le défaut principal et réécrire — la revue par les pairs « gratuite ».

🔊 audio

Exercice · Revue de backlog

Présentation

Synthèse du palier

⌚ 5 min

Ce que le palier a fait travailler, et le rappel : vous signez la spec, vous en êtes responsable.

🔊 audio

Synthèse · Critères de réussite

07 MODÉLISER & VISUALISER

7 leçons dont 5 exercices · 1 h 35

Présentation

Introduction & comment l'IA dessine

⌚ 10 min

Juste assez pour produire et lire un modèle avec l'IA. Comment l'IA « dessine » (Mermaid), et le réflexe : un beau schéma faux est plus dangereux qu'un texte brouillon vrai.

🔊 audio

Modélisation · Mermaid

Exercice

Ex. 1 — Processus métier (flowchart)

⌚ 20 min

Faire produire un diagramme de processus (étapes, décisions, acteurs) en Mermaid à partir d'une description, et le relire — la base du BPMN sans le jargon.

🔊 audio

Exercice · Processus · Flowchart

Exercice

Ex. 2 — Diagramme de séquence

⌚ 15 min

Visualiser les interactions entre acteurs et systèmes dans le temps (client ↔ site ↔ service externe), avec les deux issues.

🔊 audio

Exercice · Séquence

Exercice

Ex. 3 — Parcours utilisateur (journey map)

⌚ 15 min

Représenter l'expérience d'un utilisateur étape par étape (action, ressenti, point de douleur, opportunité) pour révéler les opportunités produit.

🔊 audio

Exercice · Journey map

Exercice

Ex. 4 — Wireframe basse-fidélité

⌚ 15 min

Décrire la structure d'un écran (sans design) pour lever les ambiguïtés d'une user story — « une image vaut mille critères ».

🔊 audio

Exercice · Wireframe

Exercice

Ex. 5 — Challenger un schéma

⌚ 15 min

Entraîner le réflexe clé : un schéma généré est convaincant ; apprendre à le challenger pour y trouver l'oubli (décision, cas d'échec, acteur absent).

🔊 audio

Exercice · Esprit critique

Présentation

Synthèse du palier

⌚ 5 min

Ce que le palier a fait travailler, et le rappel : un modèle est une simplification utile mais partielle, support de conversation jamais figé.

🔊 audio

Synthèse · Critères de réussite

08 ATELIER DE BOUT EN BOUT

7 leçons dont 5 exercices · 3 h

Présentation

Cadrage, confidentialité & chaîne de conception

⌚ 15 min

L'atelier terrain réel sur l'espace salarié de l'app facturation, pendant amont de la formation QA : la chaîne besoin → vision → story map → US → critères Gherkin → modèle, et les règles de confidentialité.

🔊 audio

Atelier · Cadrage · Confidentialité

08 ATELIER DE BOUT EN BOUT

7 leçons dont 5 exercices · 3 h

Exercice

Cadrage global — vision & story map

⌚ 25 min

Prendre de la hauteur sur l'espace salarié : vision produit, objectif mesurable, story map des 4 grandes activités et priorisation argumentée.

🔊 audio

Exercice · Vision · Story map

Exercice

Parcours 1 — Connexion (modèle de référence)

⌚ 40 min

Le parcours modèle : de l'écran réel à la user story INVEST, aux critères Gherkin et au wireframe — avec les prompts de génération. Et l'anomalie « Se souvenir de moi » à arbitrer.

🔊 audio

Parcours · Connexion · Modèle

Exercice

Parcours 2 — Mes congés

⌚ 35 min

Un parcours riche en règles métier : user story, critères Gherkin, table de décision (contrôle de solde par type) et spécification par l'exemple des demi-journées.

🔊 audio

Parcours · Congés · Table de décision

Exercice

Parcours 3 — Mes CRA

⌚ 30 min

Valider son CRA mensuel, et surtout le cas subtil de la re-validation (upsert) à transformer en question explicite pour le métier.

🔊 audio

Parcours · CRA · Question métier

Exercice

Parcours 4 — Changer son mot de passe

⌚ 25 min

Les règles de sécurité comme critères d'acceptation, la spécification par l'exemple, et l'ordre des contrôles comme décision produit (un message à la fois ou tous d'un coup ?).

🔊 audio

Parcours · Mot de passe · Sécurité

Présentation

Récapitulatif & passerelle QA

⌚ 10 min

Ce que l'atelier a fait travailler, la passerelle vers la formation QA (les critères Gherkin produits ici y sont testés), et le jeu de données synthétique.

🔊 audio

Récapitulatif · Passerelle QA

09 AUTONOMIE & ANCRAGE

1 leçon · 20 min

Présentation

Rituels agiles & cohérence du backlog

⌚ 20 min

Ancrer les réflexes dans la durée : préparer le refinement et le sprint planning avec l'IA, maintenir la cohérence du backlog, installer une Definition of Ready et un rituel.

🔊 audio

Autonomie · Rituels agiles · Definition of Ready

10 COMMUNIQUER & RENDRE COMPTE

1 leçon · 20 min

Présentation

Aligner les parties prenantes

⌚ 20 min

Transformer un travail d'analyse en livrables clairs — note de cadrage, synthèse exécutive, compte rendu d'atelier, slides — avec l'IA, sans qu'elle invente les faits.

🔊 audio

Communication · Parties prenantes · Reporting

11 MESURER & DÉCIDER

1 leçon · 20 min

Présentation

KPI, hypothèses & critères de succès

⌚ 20 min

Formuler des objectifs mesurables (KPI/OKR), des hypothèses testables et des critères de succès, et lire des données avec l'IA — sans halluciner les chiffres.

🔊 audio

Mesure · KPI · Hypothèses

12 GARDER LA MAÎTRISE

1 leçon dont 1 exercice · 45 min

Exercice

Risques propres à l'IA pour le PO / BA

⌚ 45 min

Les pièges qu'aucune relecture rapide ne révèle (user stories plausibles mais fausses, biais de confirmation, sur-confiance, perte du « pourquoi » métier, fuite de besoin stratégique), puis un exercice par piège pour les éprouver sur le fil rouge NovaShop.

🔊 audio

Garder la maîtrise · Biais · Esprit critique

13 POUR ALLER PLUS LOIN

3 leçons · 40 min

Présentation

MCP — relier l'IA à vos outils

⌚ 10 min

Ce qu'est un MCP, ce connecteur qui relie l'IA à vos outils (gestionnaire de backlog, wiki, suivi d'exigences), et ce qu'il change pour un PO / BA.

🔊 audio

Pour aller plus loin · MCP

Présentation

Skills — créez votre premier skill PO / BA

⌚ 15 min

Un skill apprend une de vos procédures à Claude pour la rejouer d'un mot. Quatre exemples à fabriquer — générateur de prompt C-R-T-F-C, US INVEST, critères d'acceptation Gherkin et audit de backlog — puis de quoi créer les autres seul.

🔊 audio

Pour aller plus loin · Skills · Automatisation

Présentation

Spec Kit — de la vision aux spécifications

⌚ 15 min

Le projet open source spec-kit (GitHub) outille le Spec-Driven Development : installation dans Claude Code, flux /speckit-specify → /speckit-clarify, et un exemple concret de bout en bout sur le panier d'achat de NovaShop, avec un brief produit à télécharger.

🔊 audio

Pour aller plus loin · Spec-Driven Development · spec-kit

14 VALIDATION DES ACQUIS

1 leçon · 20 min

Quiz

Quiz de validation des acquis

⌚ 20 min

Questions à choix multiple sur l'ensemble de la formation, de difficultés variées. Score, corrigé commenté et recommandations de chapitres à revoir.

Quiz · Bilan · Validation

Et après ?

À l'issue du parcours, chaque collaborateur dispose d'une méthode de travail avec l'IA — pas d'une simple liste d'outils. Les supports restent accessibles après la formation, ce qui permet de revenir sur un exercice au moment où le besoin se présente réellement dans le travail.

PUBLIC VISÉ

Product Owner / Business Analyst

PRÉREQUIS

Aucun prérequis technique. Parcours accessible du débutant à l'avancé : chaque exercice est proposé à plusieurs niveaux de difficulté.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Positionnement à l'entrée, exercices évalués tout au long du parcours, puis quiz de validation final (score et chapitres à revoir). Sanction : attestation de fin de formation.

DÉLAI D'ACCÈS

Formation intra-entreprise sur mesure : mise en œuvre généralement sous 2 à 4 semaines après validation de la convention.

ACCESSIBILITÉ

Formation adaptable aux situations de handicap. Référent handicap : Emanuel Henriot — emanuel.henriot@haapii.fr — 06 04 52 12 46.

HAAPII Services

Emanuel Henriot · 06 04 52 12 46 · emanuel.henriot@haapii.fr

ora-ia.fr/formation

Document commercial — non contractuel — contenu susceptible d'évoluer.